RADIX SOFTWARE FÜR

HANDELSBETRIEBE MIT KUNDENDIENST

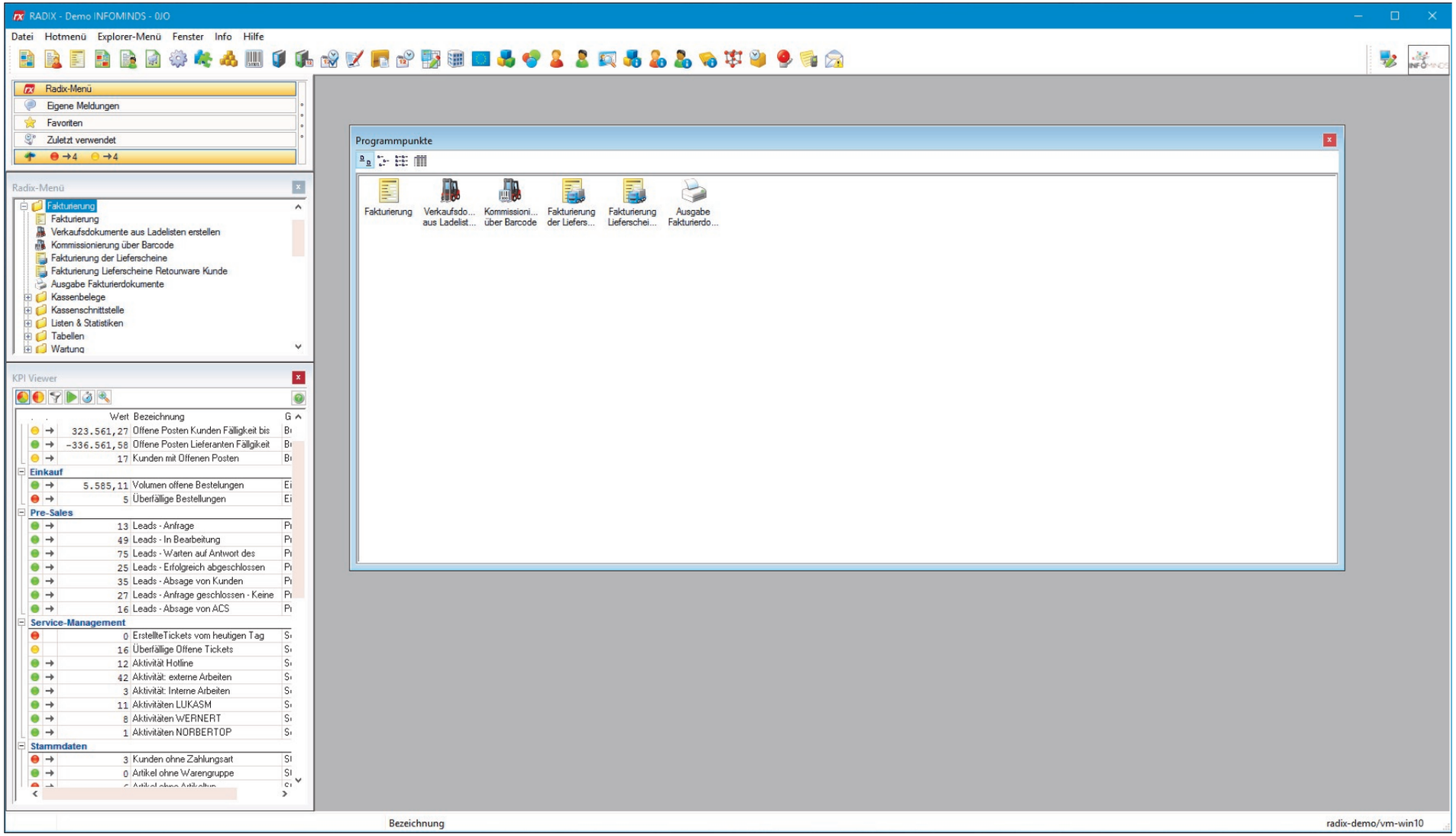
INFOMINDS
SOFTWARE & CONSULTING

radix
software

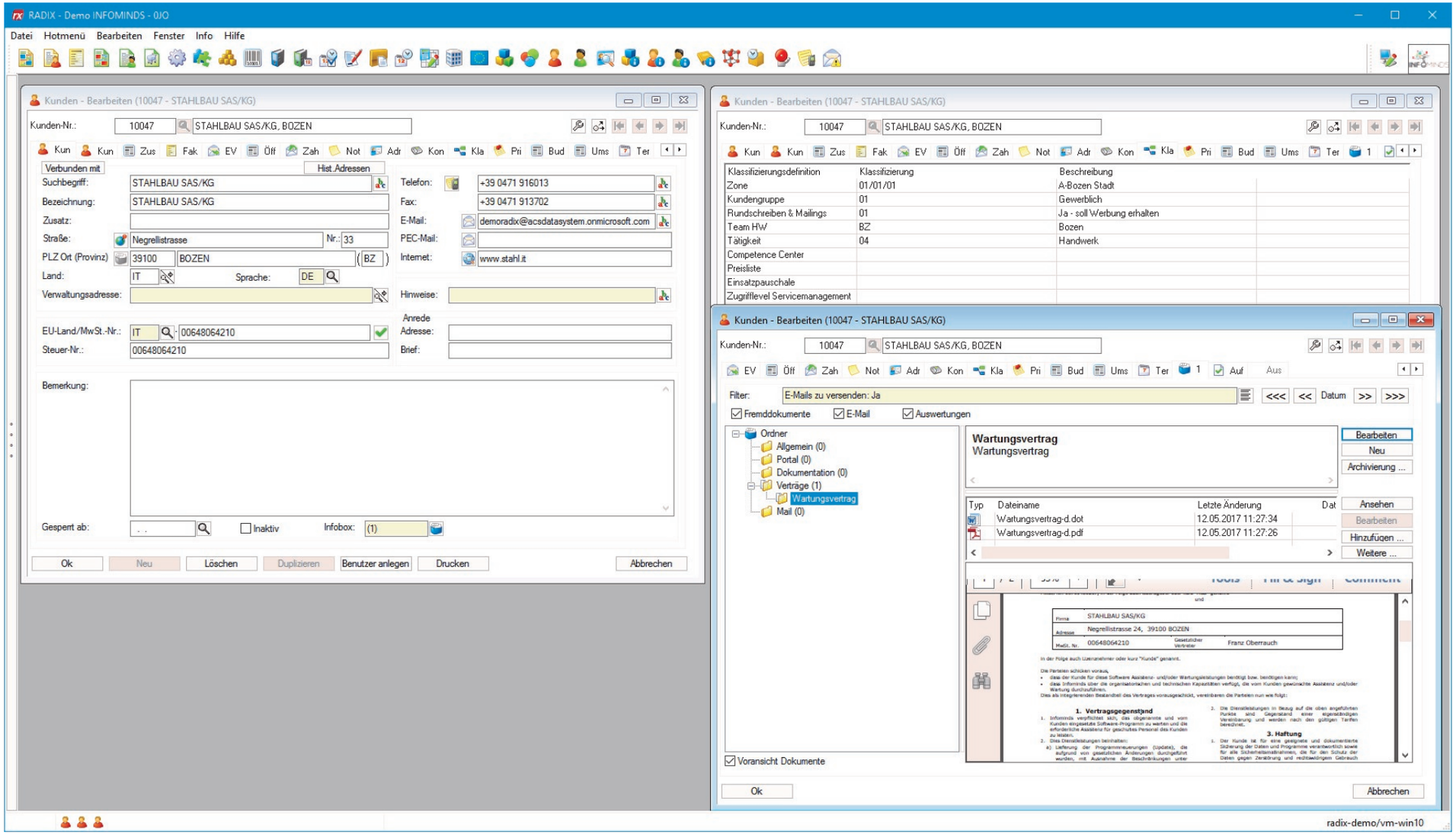
FUNKTIONSÜBERBLICK

Standardfunktionen	Optional
Angebote	Web Portal für Kunden
Kostenvoranschläge	Web Portal für Kundendienst
Aufträge und Verträge	Mobile Kundendienst-APP für iPad
Verwaltung Gerätepark	Verwaltung Zählerstände
Beschaffung	Kalender-Einsatzplanung
Zentrale und mobile Ersatzteillager	Qualitätskontrolle
Reparatur- und Serviceanfragen	Automatisierte Abläufe
Reklamationen	
Planung Serviceeinsätze	
Reparaturabwicklung	
Rechnungswesen	
Finanzwesen	

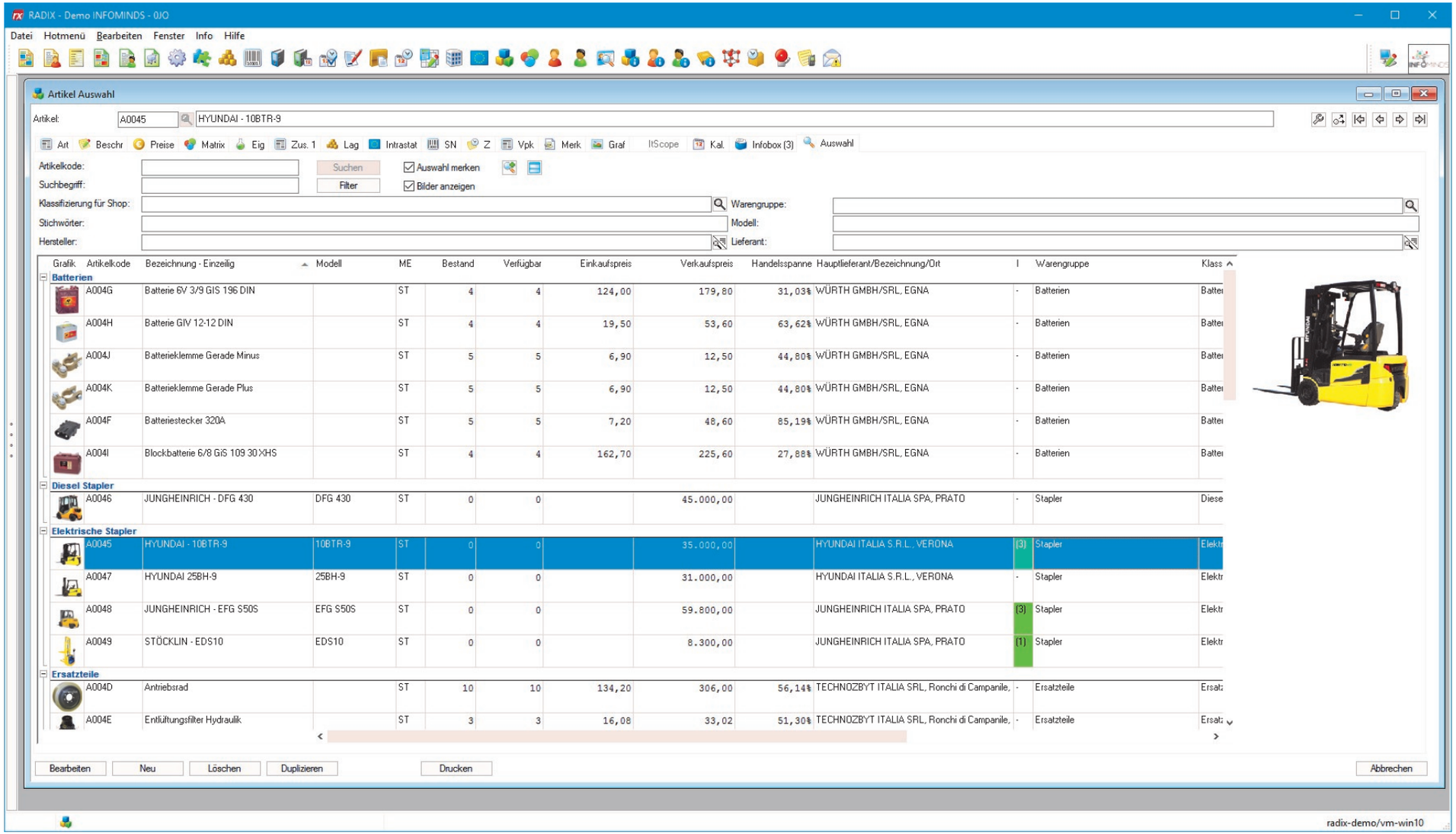
HAUPTMENÜ


RADIX - Demo INFOMINDS - 0JO
Datei Hotmenü Explorer-Menü Fenster Info Hilfe
Radix-Menü
Eigene Meldungen
Favoriten
Zuletzt verwendet
Radix-Menü
Fakturierung
Fakturierung
Verkaufsdokumente aus Ladelisten erstellen
Kommissionierung über Barcode
Fakturierung der Lieferscheine
Fakturierung Lieferscheine Retourware Kunde
Ausgabe Fakturierdokumente
Kassenbelege
Kassenschnittstelle
Listen & Statistiken
Tabellen
Wartung
KPI Viewer
Wert Bezeichnung
323.561,27 Offene Posten Kunden Fälligkeit bis
-336.561,58 Offene Posten Lieferanten Fälligkeit
17 Kunden mit Offenen Posten
Einkauf
5.585,11 Volumen offene Bestelungen
5 Überfällige Bestellungen
Pre-Sales
13 Leads - Anfrage
49 Leads - In Bearbeitung
75 Leads - Warten auf Antwort des
25 Leads - Erfolgreich abgeschlossen
35 Leads - Absage von Kunden
27 Leads - Anfrage geschlossen - Keine
16 Leads - Absage von ACS
Service-Management
0 ErstellteTickets vom heutigen Tag
16 Überfällige Offene Tickets
12 Aktivität Hotline
42 Aktivität: externe Arbeiten
3 Aktivität: Interne Arbeiten
11 Aktivitäten LUKASM
8 Aktivitäten WERNERT
1 Aktivitäten NORBERTOP
Stammdaten
3 Kunden ohne Zahlungsart
0 Artikel ohne Warengruppe
Programmpunkte
Fakturierung
Verkaufsdo... aus Ladelist...
Kommissioni... über Barcode
Fakturierung der Liefers...
Fakturierung Lieferschei...
Ausgabe Fakturierdo...
Bezeichnung
radix-demo/vm-win10

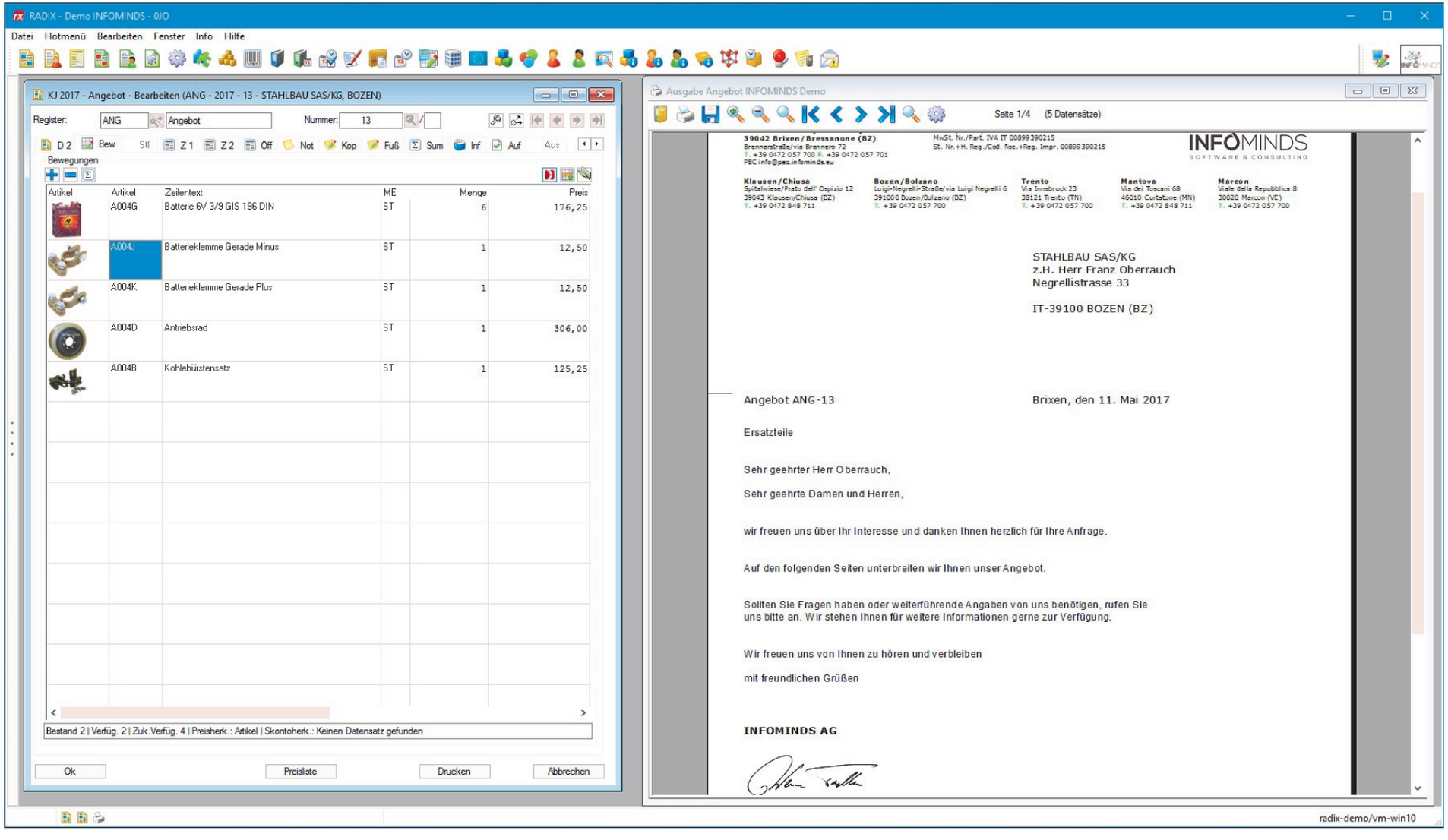
KUNDENSTAMMDATEN



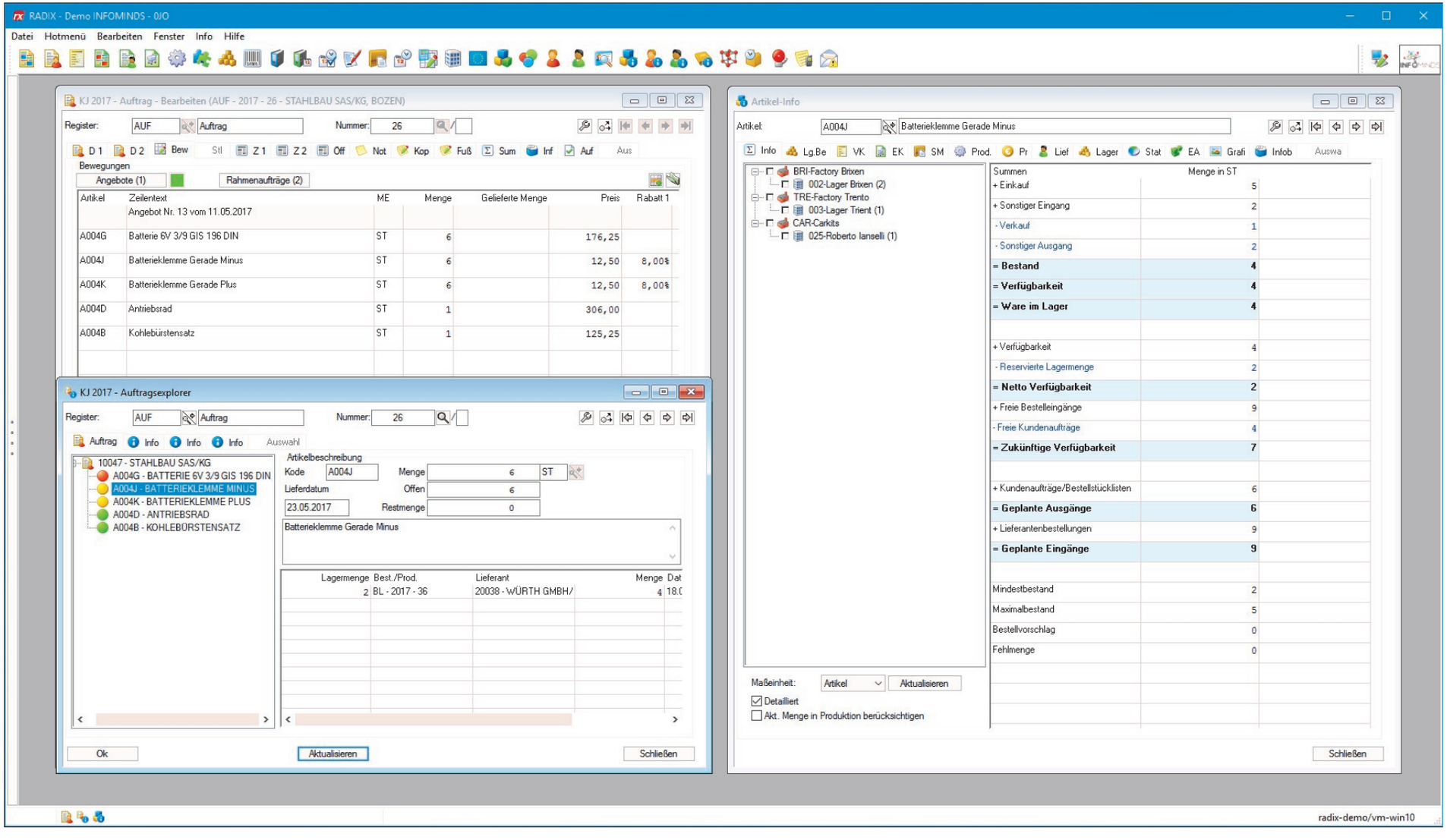
ARTIKELÜBERSICHT



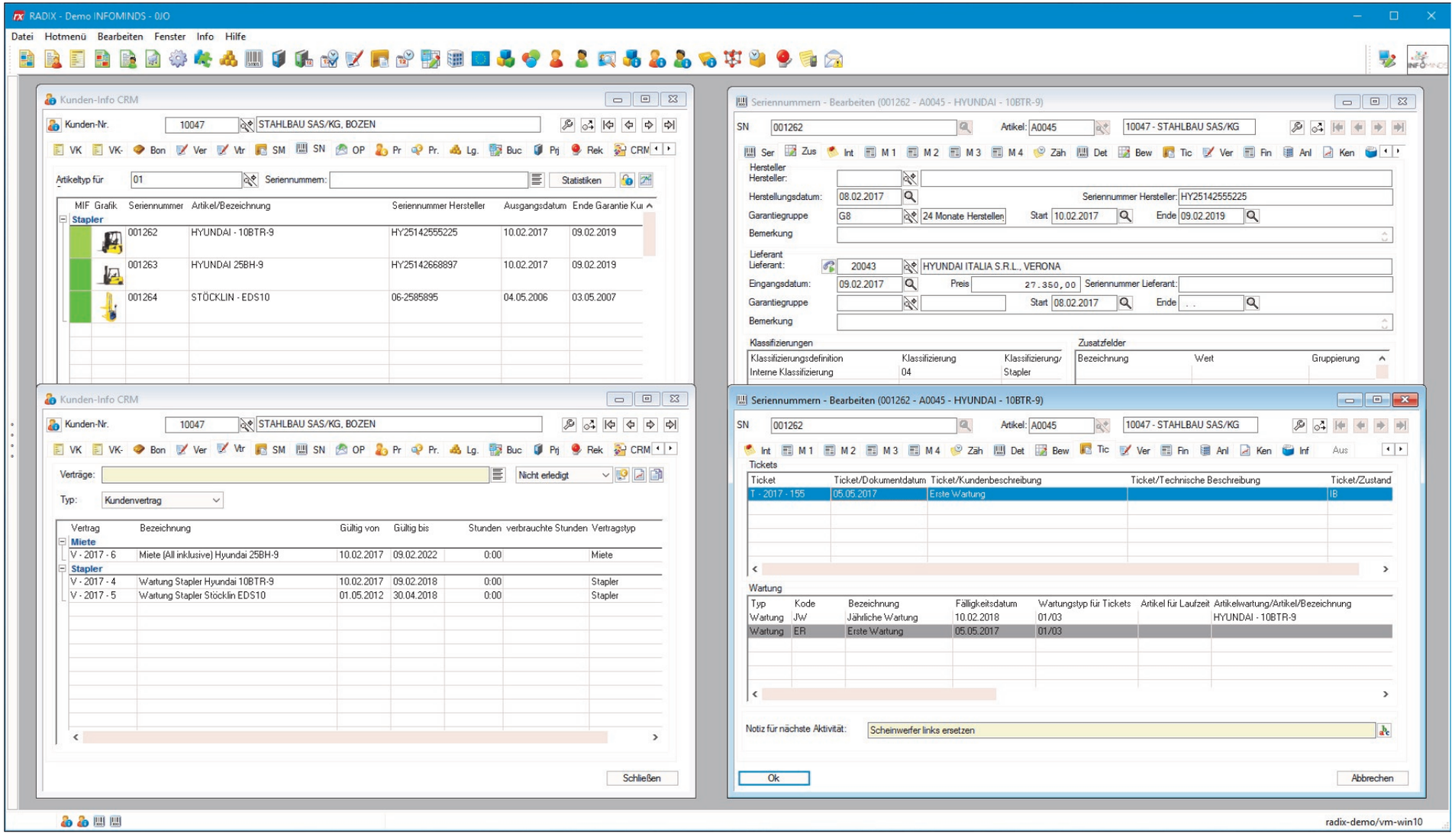
ANGEBOT MIT VORSCHAU



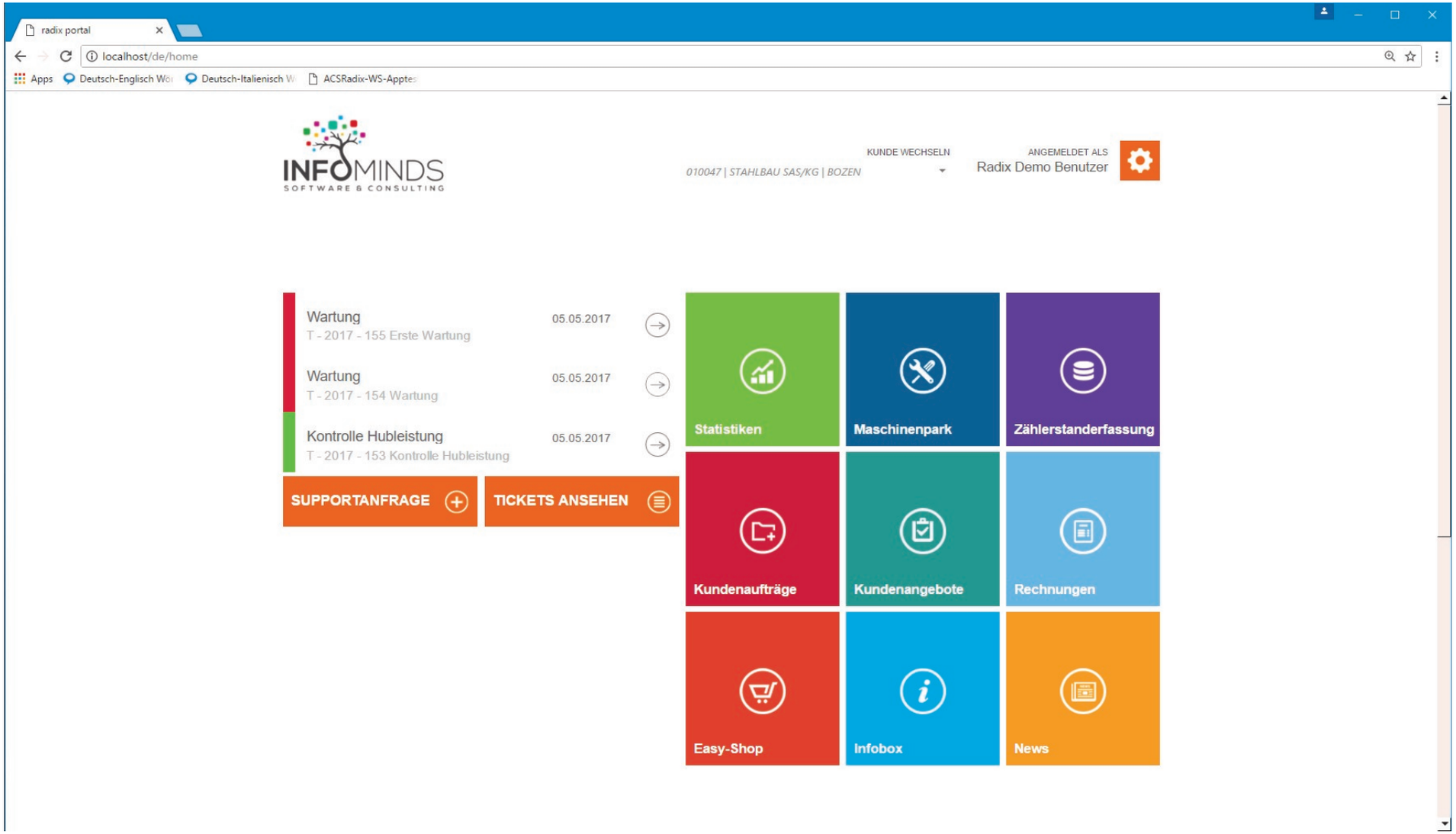
AUFTRAG MIT ARTIKELINFO



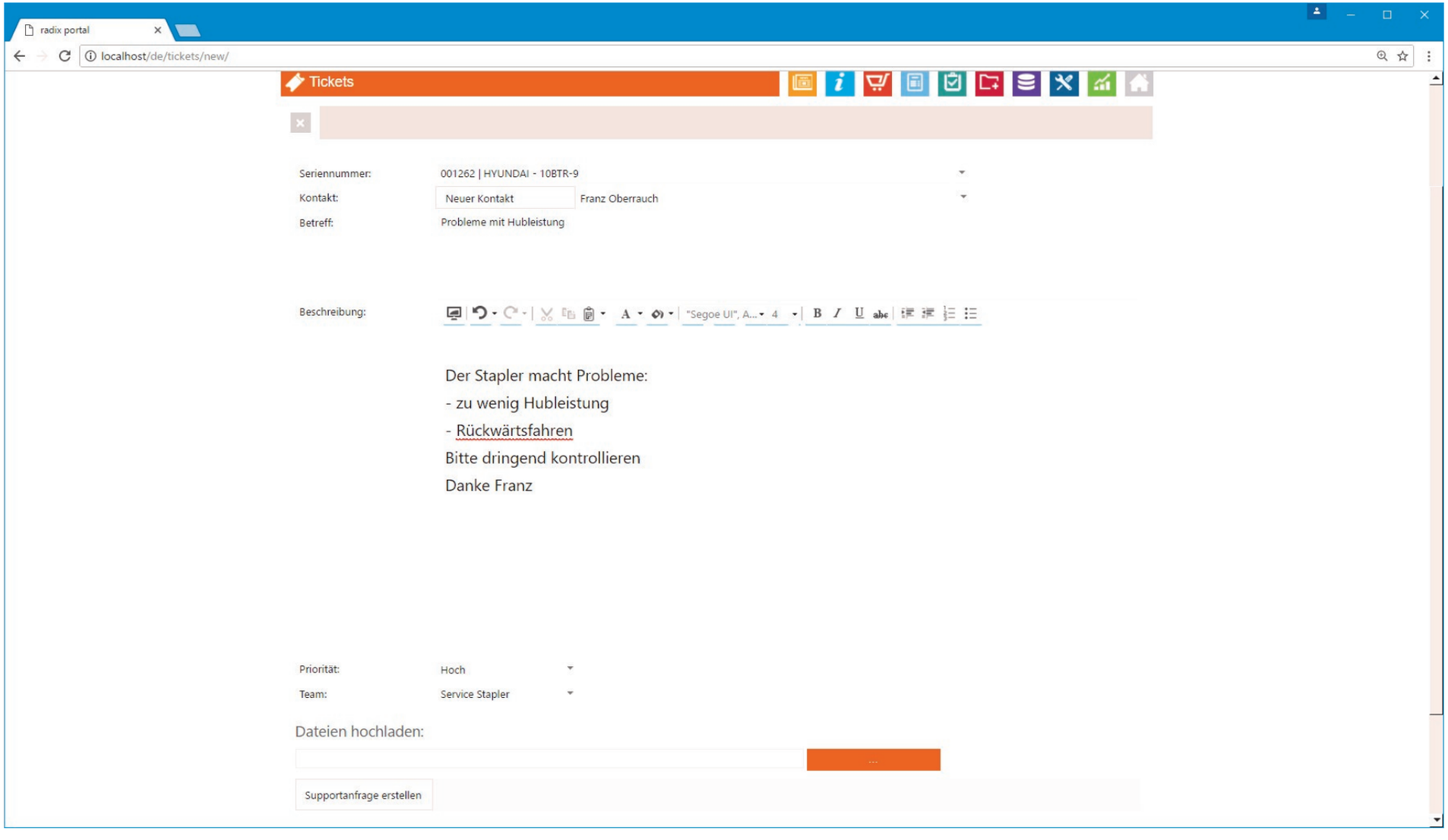
GERÄTEPARK, VERTRÄGE UND WARTUNG



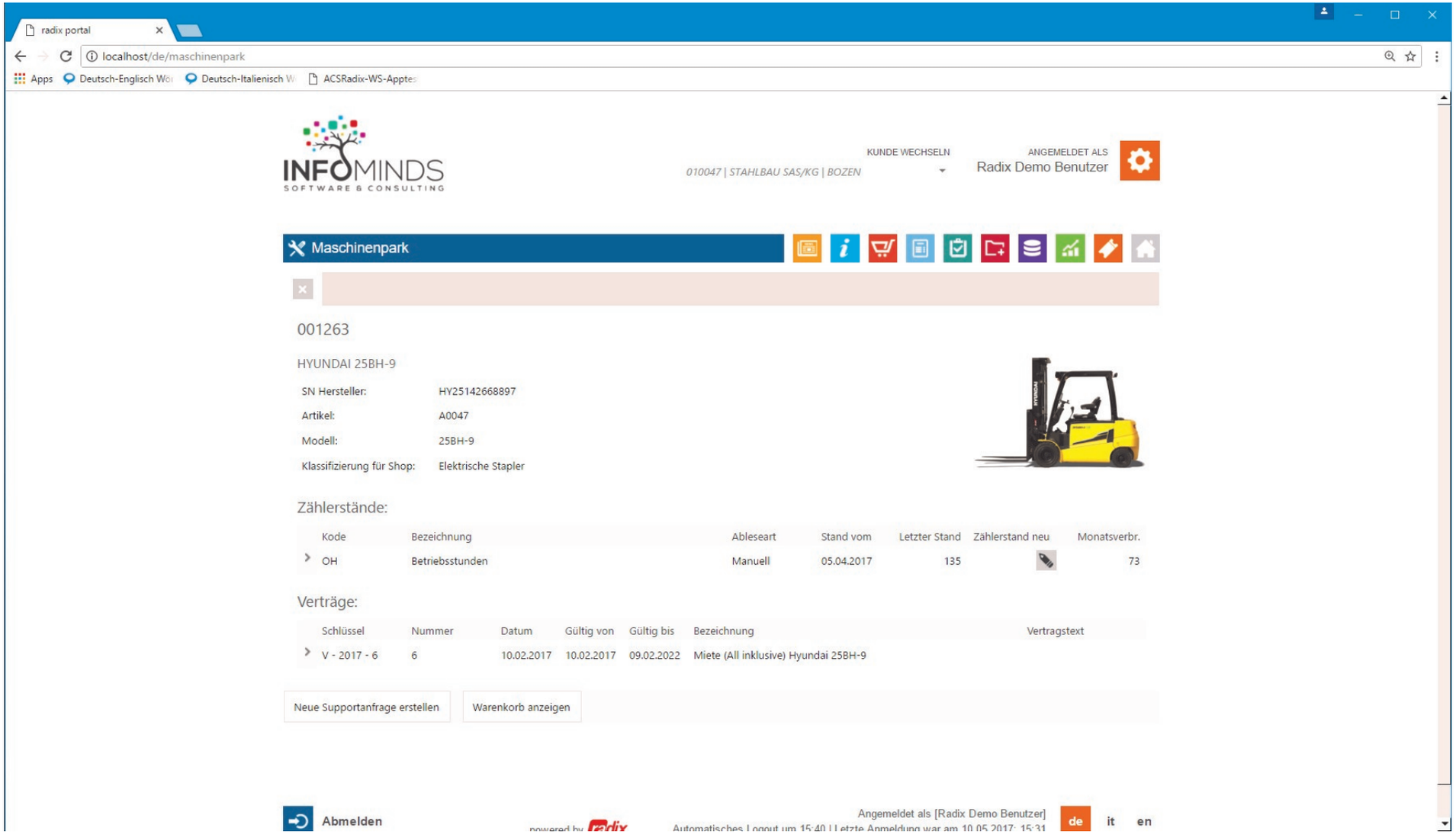
WEB PORTAL FÜR KUNDEN



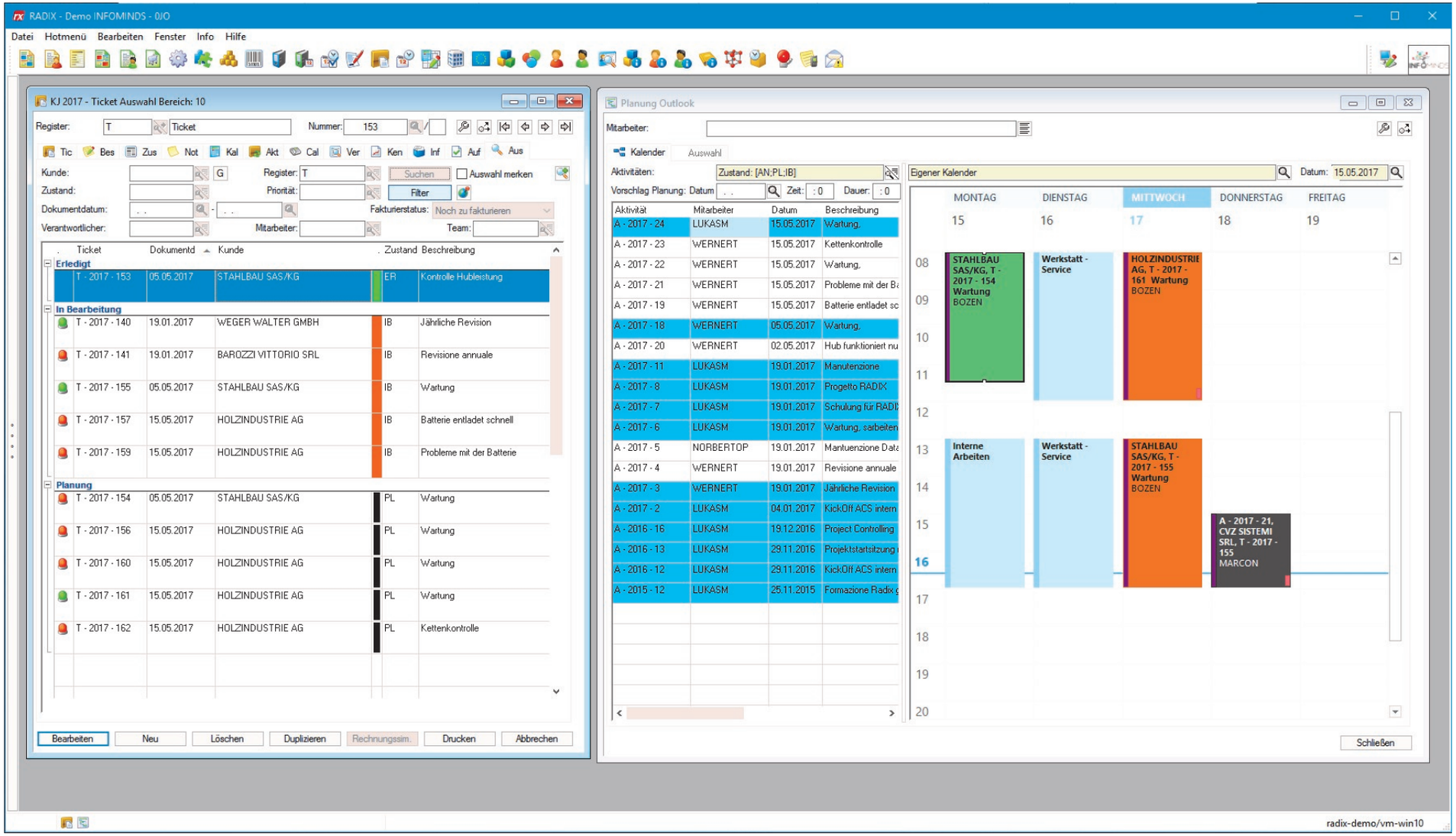
SERVICEANFRAGE DURCH DEN KUNDEN



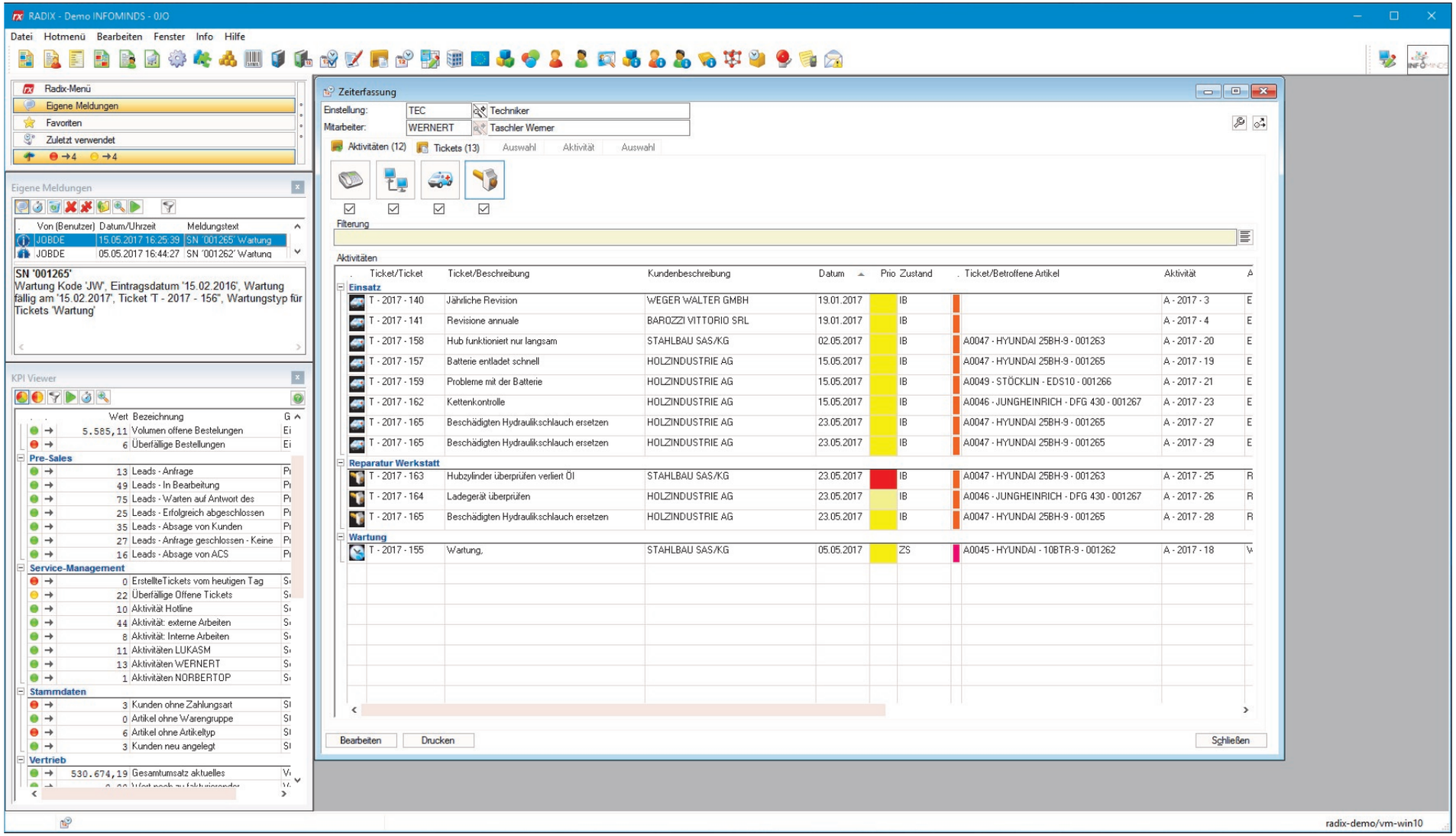
ÜBERSICHT GERÄTEPARK



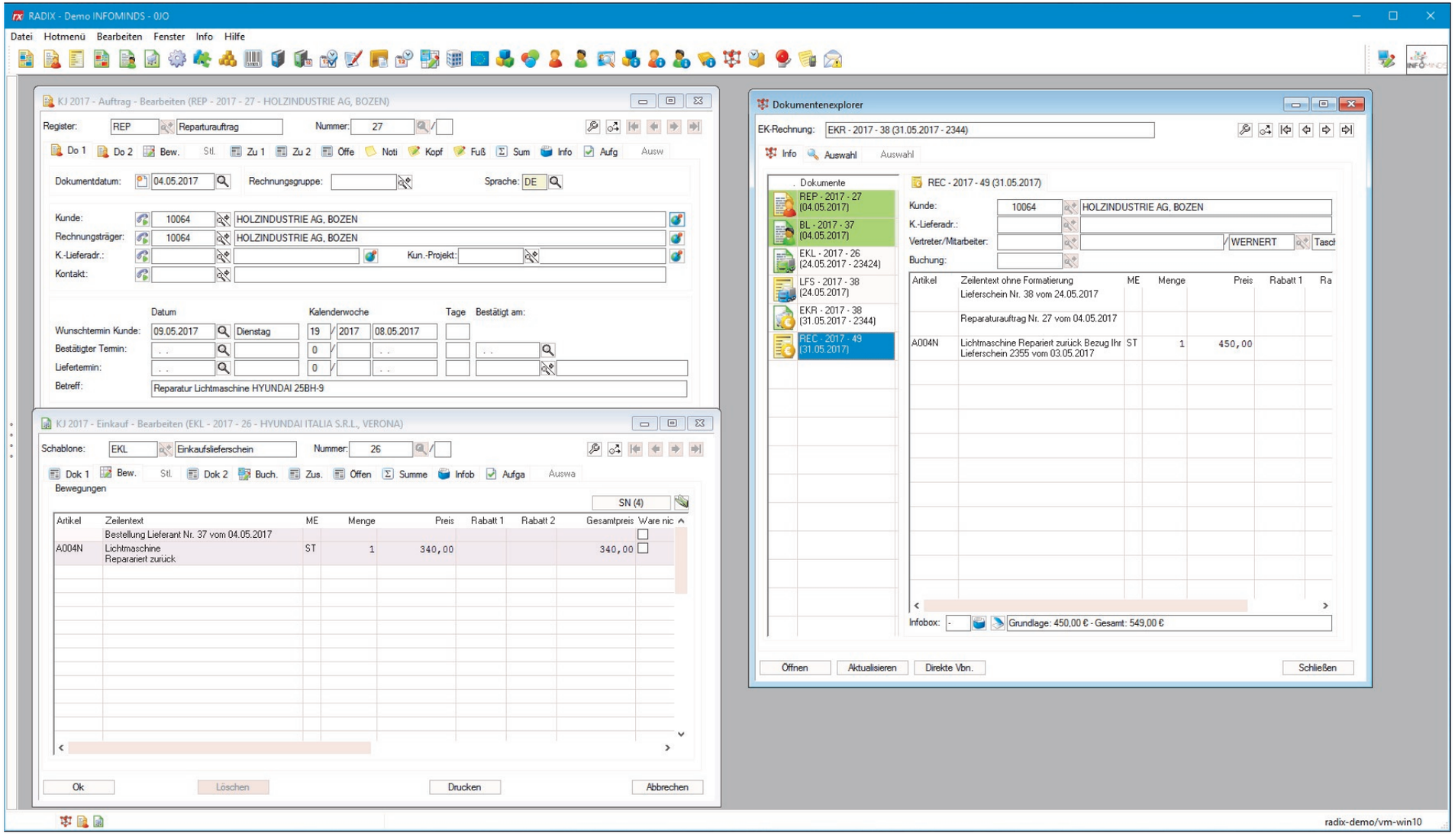
PLANUNG SERVICEEINSÄTZE



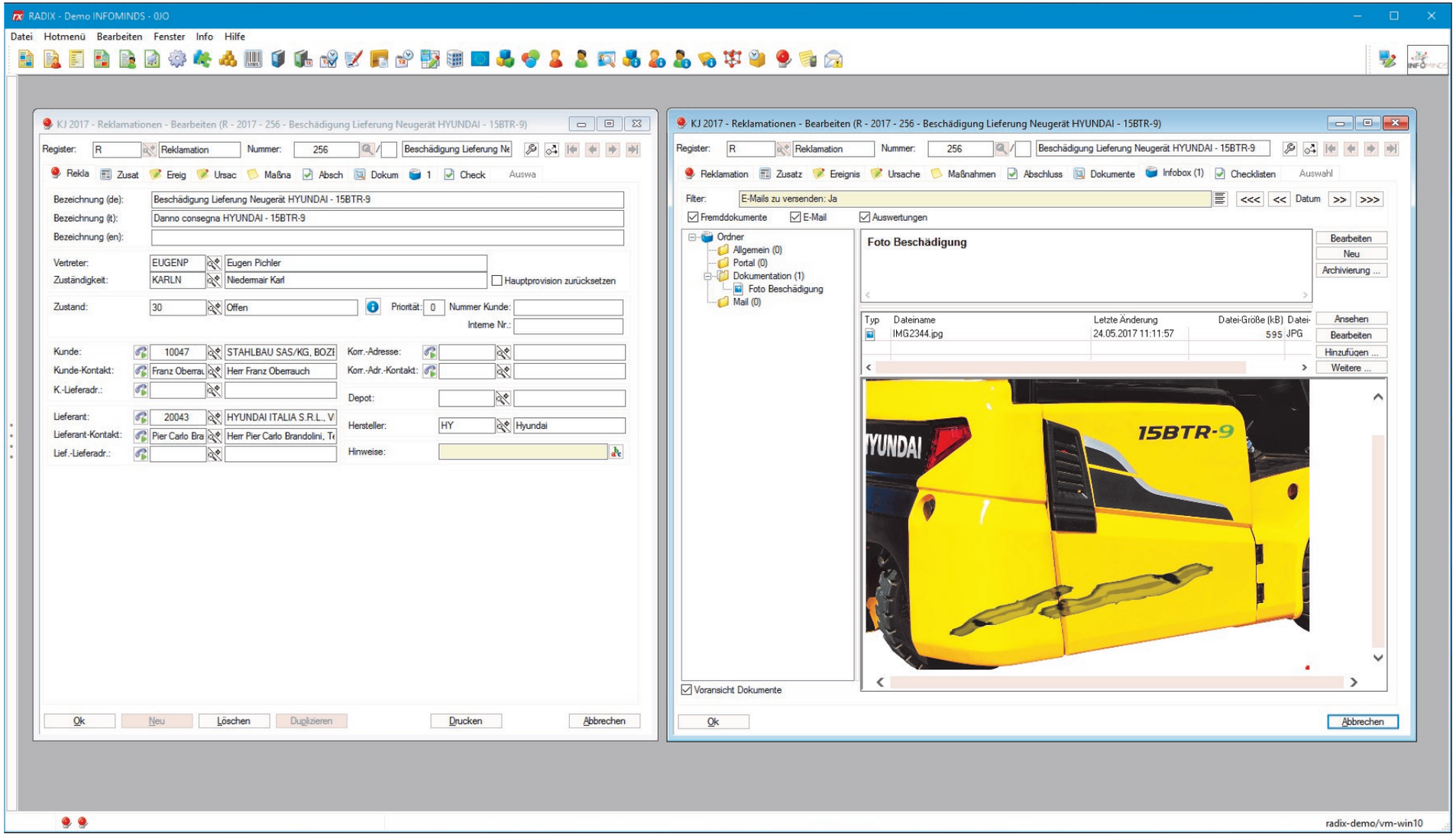
REPARATURABWICKLUNG



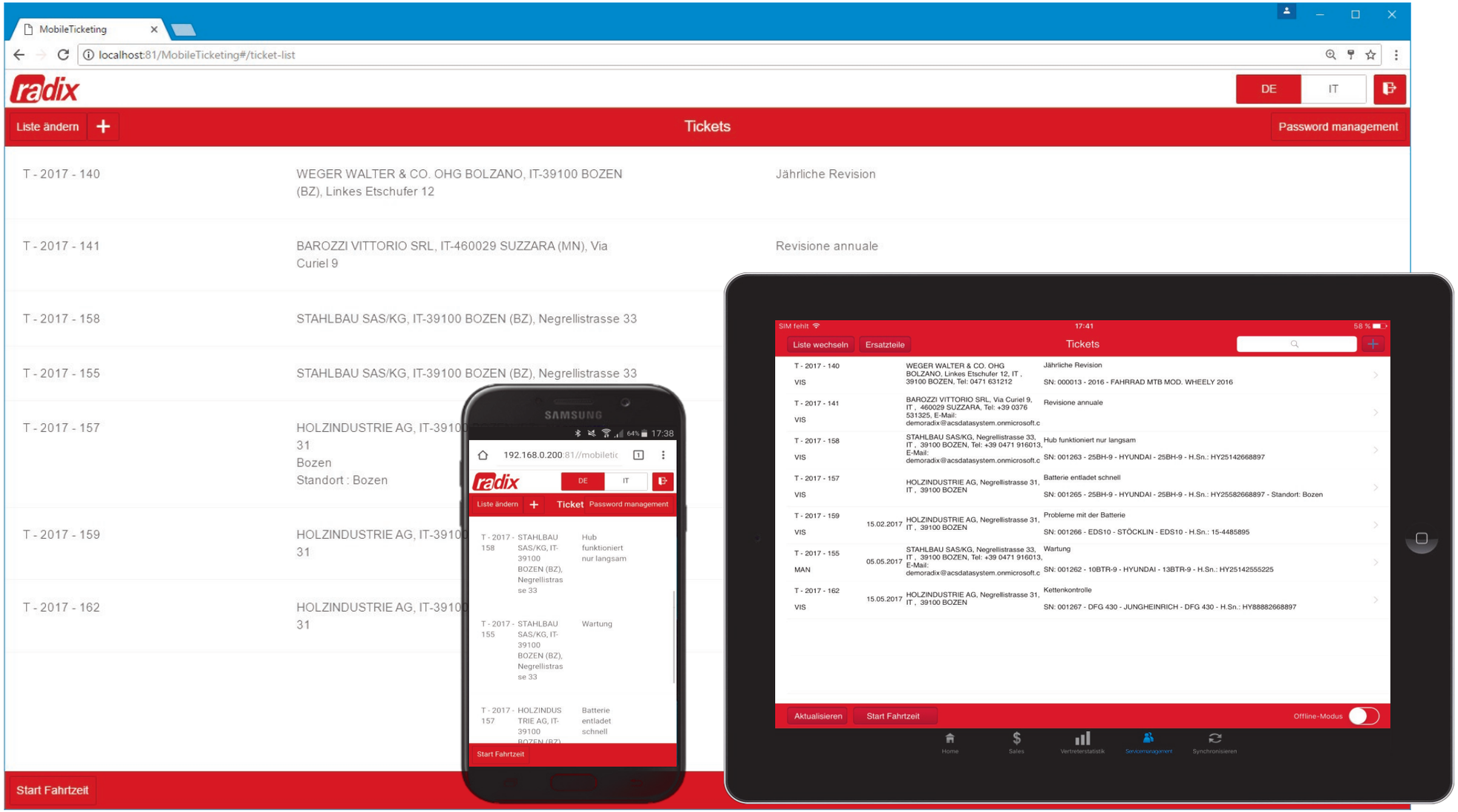
REPARATURAUFTRAG AN LIEFERANTEN



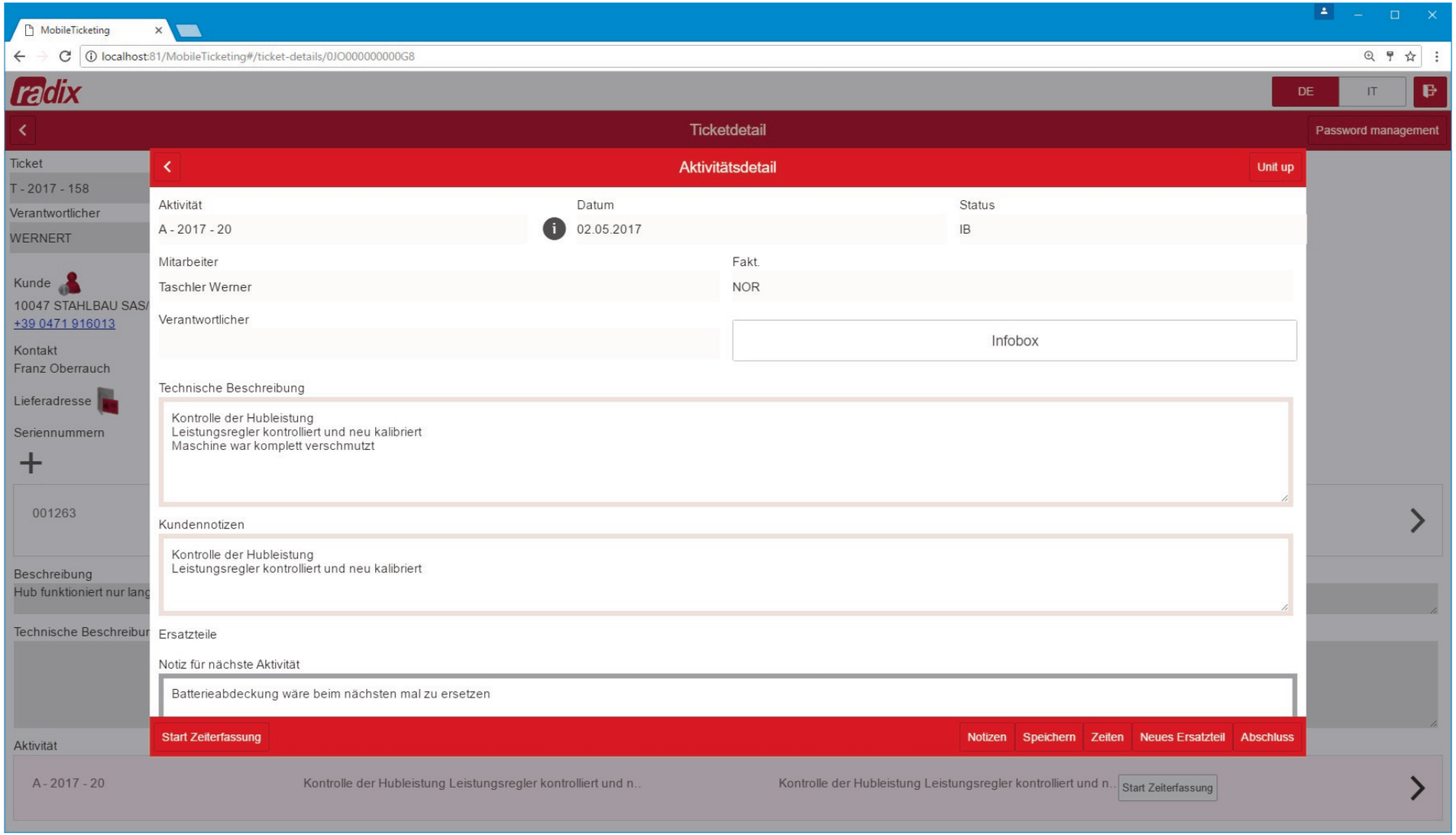
REKLAMATIONSVERWALTUNG



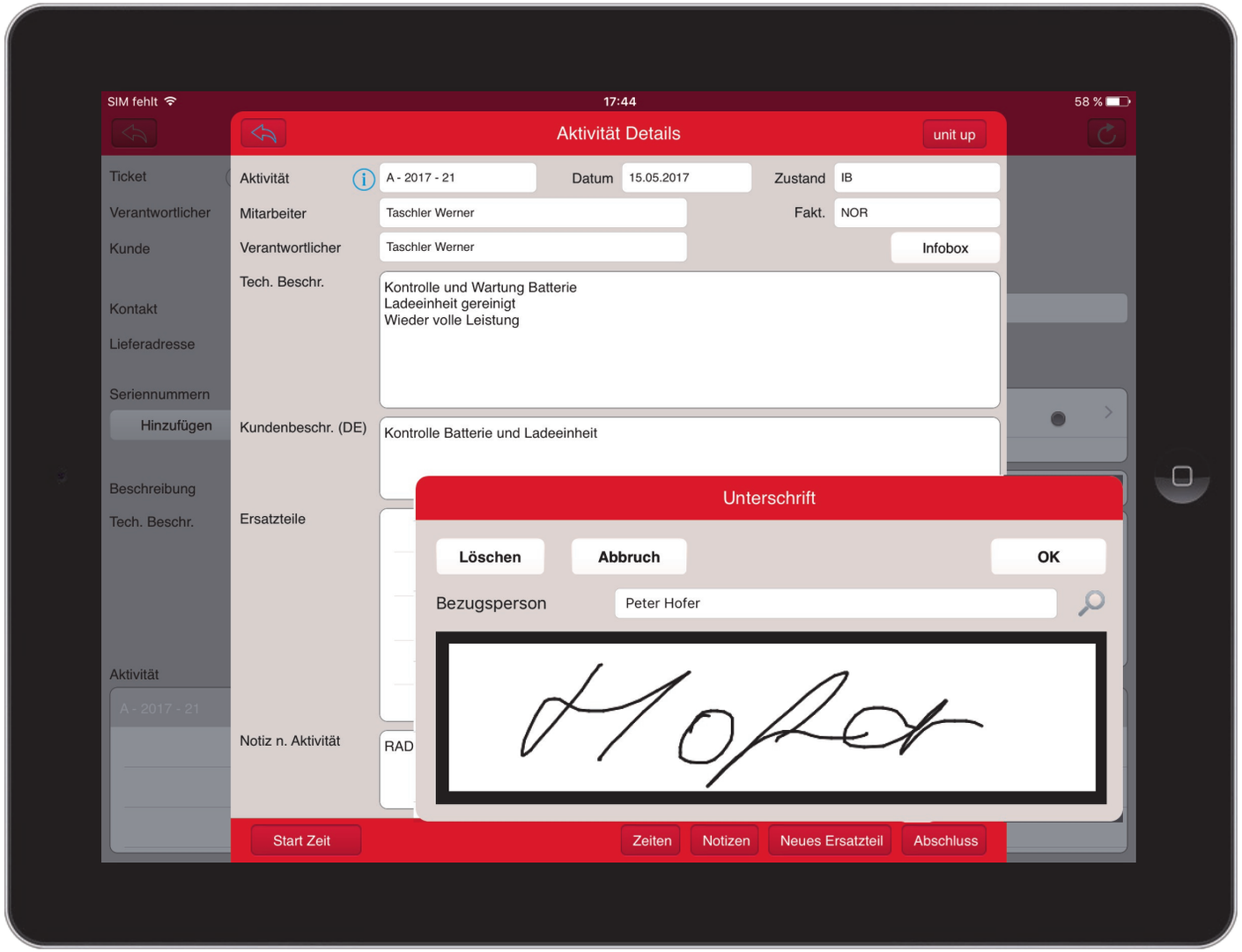
MOBILE SERVICEANFRAGEN-ÜBERSICHT



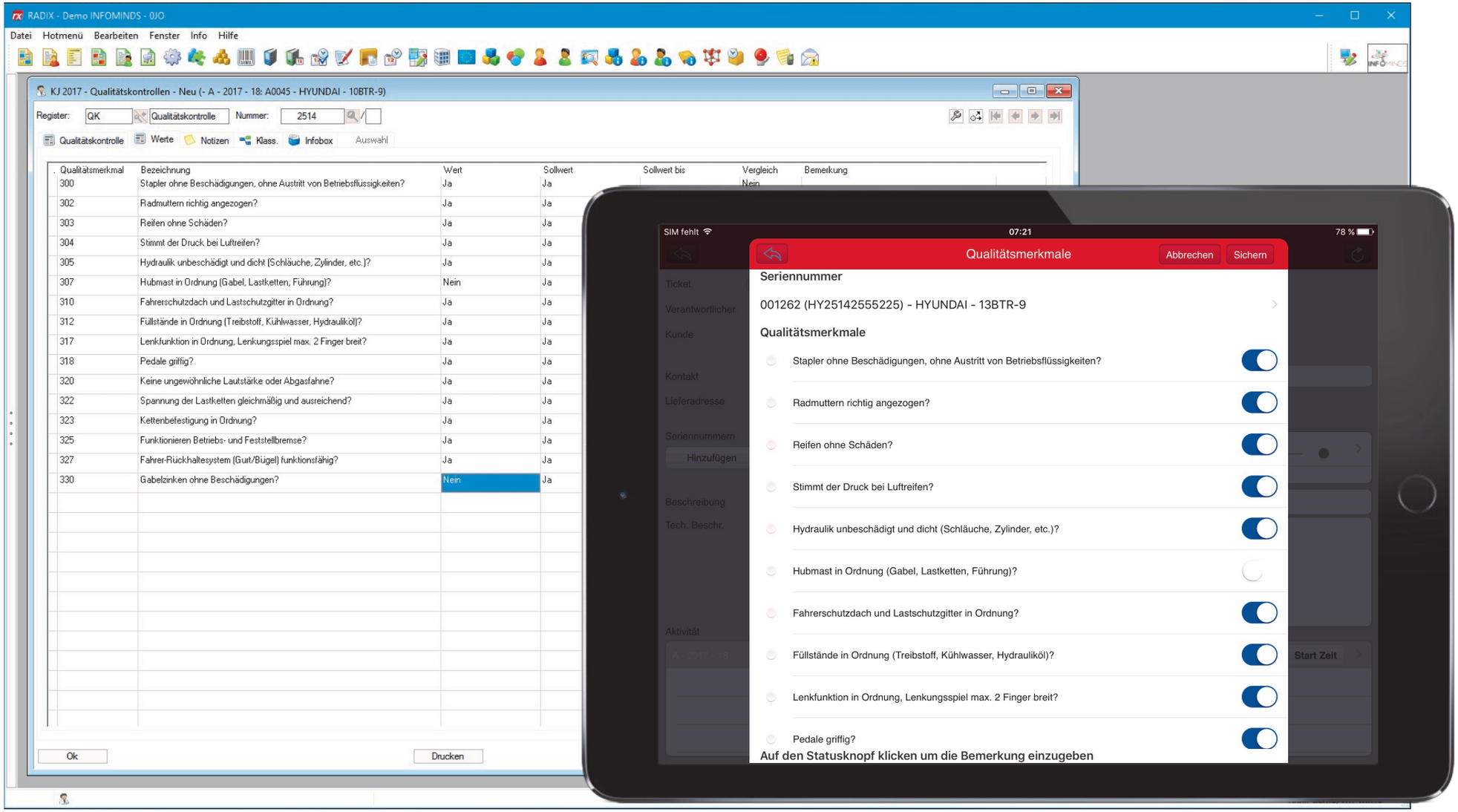
ERFASSUNG ARBEITSBERICHT



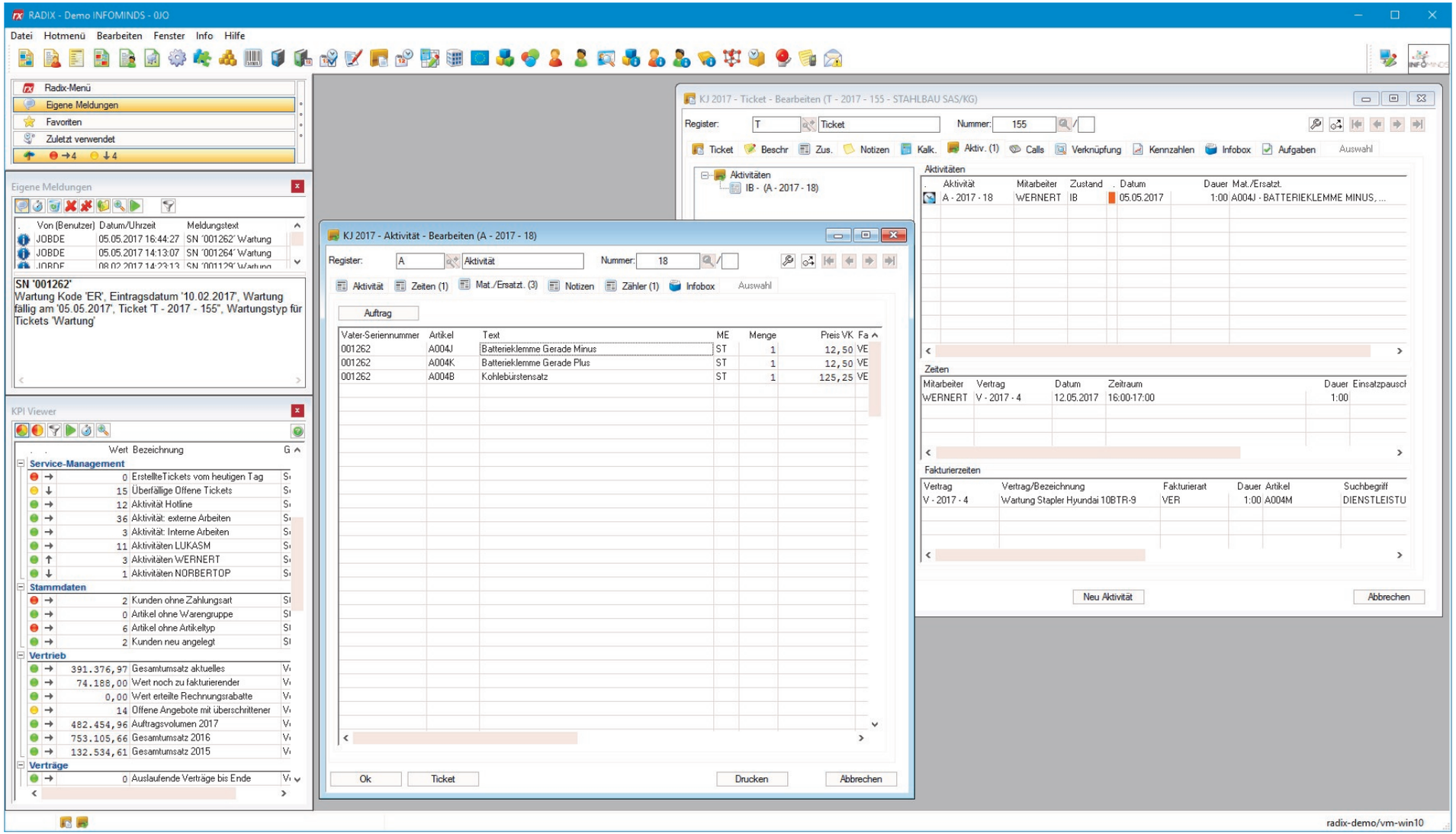
MOBILE KUNDENDIENST-APP FÜR iPAD



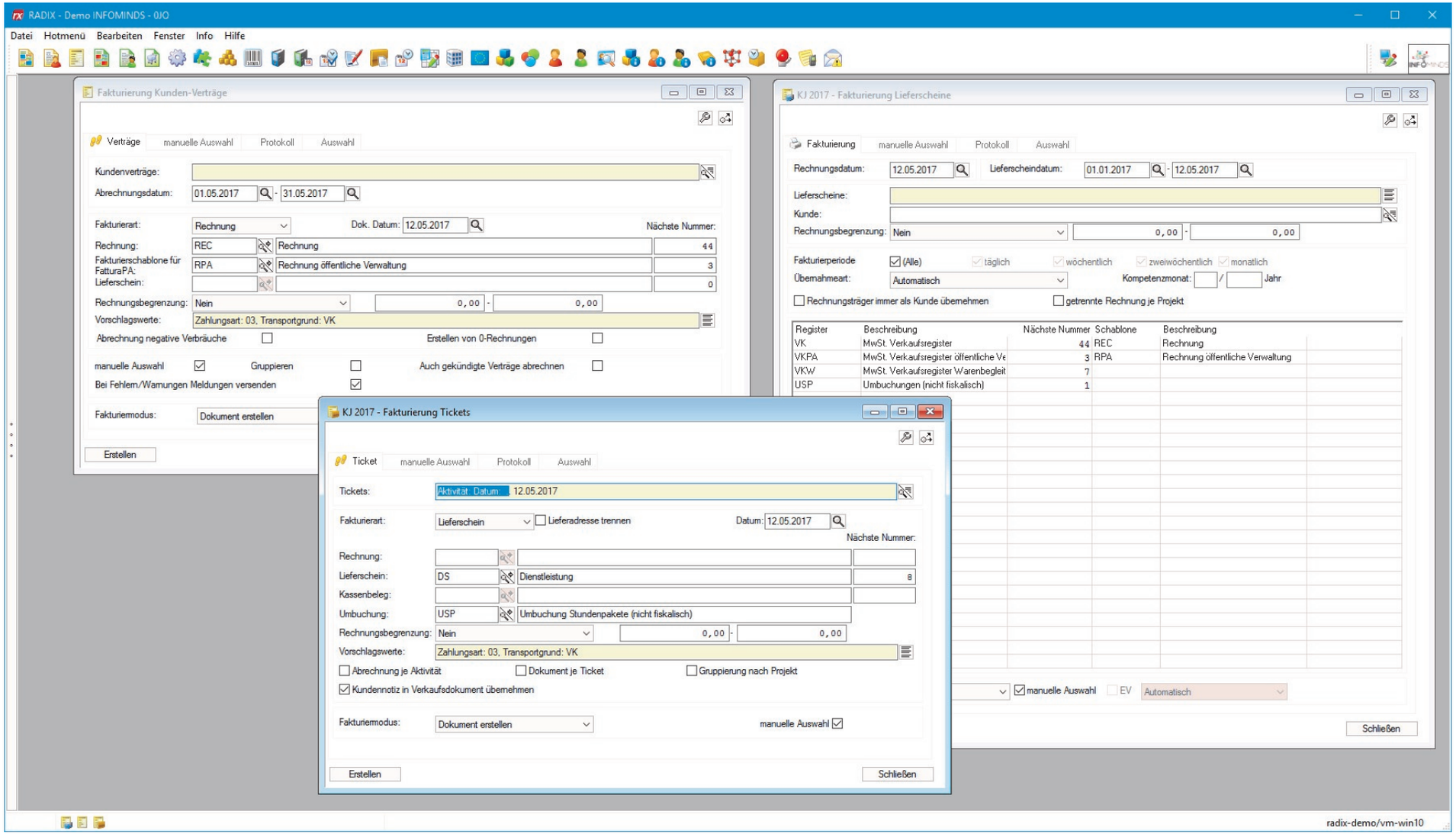
QUALITÄTSKONTROLLE



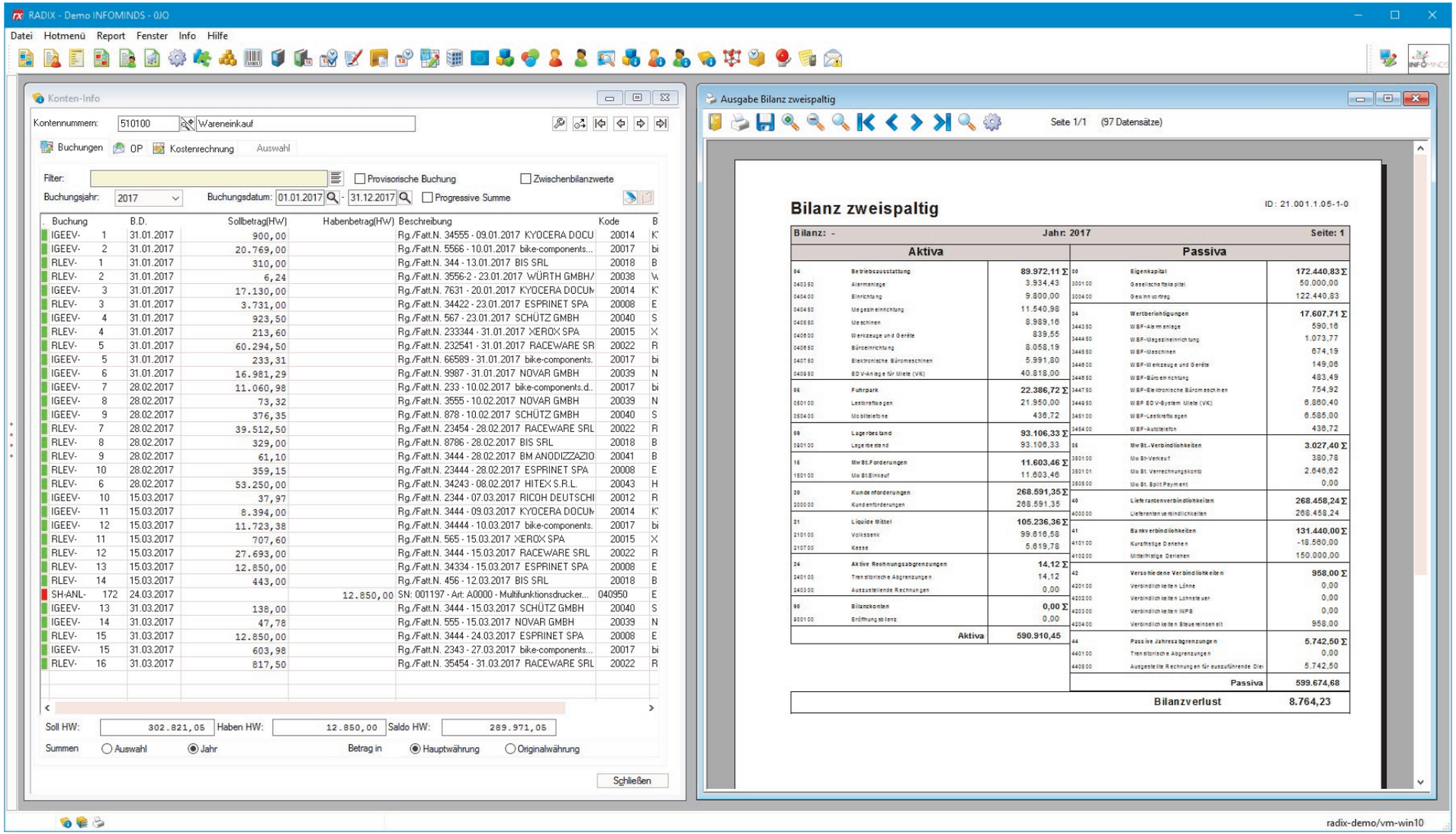
ERLEDIGTE SERVICEANFRAGE



FAKTURIERUNG SERVICE, WAREN, VERTRÄGE



KONTOAUSZUG UND BILANZ



SOFTWARE VON **INFOMINDS**

SÜDTIROLS FÜHRENDES SOFTWAREHAUS

INFOMINDS ist mit über 80 Mitarbeitern und 2.000 Kunden Südtirols führender unabhängiger Hersteller und Implementierer für Business Software. Das Software- und Beratungsunternehmen ist 2017 aus dem Zusammenschluss des Geschäftsbereichs Software der ACS Data Systems mit Ergo Software entstanden. INFOMINDS unterstützt Unternehmen bei der Umsetzung von Business Software Projekten auf Basis der ERP Softwarelösungen RADIX und ERGO.

SOFTWARE + SERVICES AUS EINER HAND

INFOMINDS ist ein von internationalen Herstellern unabhängiges Softwarehaus, das sich voll auf die Bedürfnisse seiner Kunden konzentriert. INFOMINDS setzt auf Innovation, die beim Anwender ankommt und Dienstleistungen, die den Anwendern den Rücken freihalten.

ACS DATA SYSTEMS - EIN STARKER PARTNER

ACS ist strategischer Partner für die Cloud und IT Infrastruktur sowie der wichtigste Anteilseigner der INFOMINDS AG.

UNSERE LEISTUNGEN

Entwicklung Standardsoftware
Kontinuierliche Weiterentwicklung der Softwarelösungen ERGO, RADIX und HORAS

Beratung und Analyse
Analyse der Anforderungen und Konzeption der Umsetzung

Projektrealisierung
Inbetriebnahme der Software von der Installation bis Datenübernahme und Schulung

Kundendienst
Unterstützung vor Ort oder über Internet zur Sicherstellung des täglichen Betriebs

Individualsoftware
Datenbankanwendungen, APPS, in HTML5, .NET, DELPHI u.a.m.

WENN SOFTWARE
FRÜCHTE TRÄGT

INFOMINDS
SOFTWARE & CONSULTING

INFOMINDS AG

Rechts- u. Verwaltungssitz
Brixen
Brennerstraße 72
I-39042 Brixen (BZ)

T. +39 0472 057 700 | **F.** +39 0472 057 701
info@infominds.eu | info@pec.infominds.eu

www.infominds.eu

BRIXEN BOZEN TRENTO VENEZIA VERONA